

GM Medicals scope for certificering i henhold til 'DS/EN ISO 13485:2016 Medicinsk udstyr' er

Salg og markedsføring af medicoteknisk apparatur og forbrugsartikler

Formålet med kvalitetsledelsessystemet er at:

- Opnå høj kundetilfredshed
- Udvikle forretningen og løbende imødekomme nye kundeforventninger
- Udbrede salg i Skandinavien
- Definere, dokumentere og løbende forbedre GM Medicals arbejdsprocesser
- Sikre overholdelse af lov- og myndighedskrav gældende for medicinsk udstyr
- Opnå og opretholde certificering iht. DS/EN ISO 13485.

GM Medicals Kvalitetspolitik

GM Medical vil forhandle og servicere kvalitetsprodukter inden for medicoteknisk udstyr og forbrugsartikler. Vi vil dertil udvise en professionel og ansvarsfuld adfærd i alt, vi foretager os. Derigennem vil vi øge kundernes samlede udbytte, sikre langsigtet og lønsom vækst samt skabe udvikling og fornyelse til gavn for kunder, virksomhedens ejere og medarbejdere samt samfundet som helhed. Desuden forpligter vi os til løbende at forbedre vores præstationer i disse sammenhænge.

Samtlige leverancer fra GM Medical skal være i fuld overensstemmelse med:

- Gældende lovmæssige krav
- Indgåede kundefaftaler
- Produktspecifikationer
- Faglige normer og standarder.

GM Medical vil lægge særlig vægt på, at kunden altid får et produkt, der opfylder samtlige funktionskrav.

GM Medicals Kvalitetsmål

Ledelsens kvalitetsmål for virksomheden det kommende år er at:

1. Sikre en leveringstid der lever op til eller overgår kundernes forventninger
2. Sikre påbegyndt udbedring af kundeklager inden for to uger efter modtagelse
3. Opnå en gennemsnitlig kundetilfredshedsscore på 90 %

Opnåelse af kvalitetsmål sikres via en løbende kundetilfredshedsundersøgelse, som præsenteres for kunderne i forbindelse med produktspecialisternes kundemøder samt udsendelse via e-mail. Desuden ved stikprøvekontrol af behandlingen af kundeklager. Resultatet vurderes og dokumenteres ifm. den årlige ledelseevaluering og -rapport.

Jesper Fremming
CEO



GM Medical A/S
Blokken 11
DK-3460 Birkerød
Danmark
Tlf. +45 4557 0881

GM Medical AS
Grønlivegen 29
NO-9007 Tromsø
Norge
Tlf. +47 4654 5560

GM Medical AB
Industrigatan 83
SE-252 32 Helsingborg
Sverige
Tlf. +46 (0) 42 210 350

info@gm-medical.com
www.gm-medical.com